

VBS

Sint & Juliaan

De Vlindertuin

Analyse/verslag tevredenheidsonderzoek schooljaar 2017- 2018

Ouders spelen de eerste en meest cruciale rol in de opvoeding en het onderwijs van de kinderen. Dit geldt ook voor alle aspecten die rond het schoolgebeuren van belang zijn (veiligheid, levenshouding, respect voor anderen, taalgebruik, helpen bij schoolactiviteiten, milieubewustzijn, enz.).

Het is om die redenen voor de school, de kinderen, de leerkrachten en de directie zeer belangrijk om de mening van de ouders te vernemen over alle belangrijke aspecten die het schoolgebeuren beïnvloeden. Ouders kunnen participeren via deelname aan de vergaderingen van het oudercomité.

Ouders zouden via hun vertegenwoordigers in de schoolraad een advies kunnen formuleren aan de directie over diverse aangelegenheden zoals studieaanbod, schoolreglement, infrastructuur, organisatie, welzijn, veiligheid, enz. U koos als ouders zelf om geen schoolraad te organiseren.

De afname van het tevredenheidsonderzoek maakt deel uit van de taak van de school om zo te waken over de kwaliteit van het gevoerde beleid.

Dit onderzoek is uitgevoerd in de vorm van een vragenlijst met een aantal uitspraken, waarop de ouders telkens konden aanduiden wat hun mening is: akkoord, meestal akkoord, meestal niet akkoord, niet akkoord. Op het einde van de vragenlijst was ook ruimte voorzien waar ouders de school een pluim en werkpunt voor kunnen geven alsook ruimte om andere opmerkingen neer te pennen.

Er werden 132 formulieren uitgedeeld, waarvan er 47 ingevuld aan de school werden bezorgd, hetzij 35.5 % van het totaal aantal. De school wenst de ouders van harte te bedanken voor hun medewerking en bijdrage aan dit tevredenheidsonderzoek.

Dit verslag omvat een bondige samenvatting van de voornaamste resultaten van het onderzoek. De resultaten worden besproken met de leerkrachten en met het oudercomité. Nadien worden ze voorgelegd aan alle ouders via de website. Prioriteiten worden op het oudercontact van september toegelicht.

Reactie van de ouders op de uitspraken (in %)

Voor de kleuterschool

		(meestal) akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord
1	Mijn kind gaat graag naar school.	95	5	
2	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	100		
3	Ik ben op de hoogte van wat mijn kind op school leert. (themabrieven, foto's website,...)	95		
4	Ik word op tijd verwittigd over wat mijn kind(eren) moet(en) meebrengen.	100		
5	Mijn kind leert goed Nederlands op school, waarbij voldoende aandacht besteed wordt aan een correcte zinsbouw, op het verbeteren van taalfouten.	100		
6	De school heeft voldoende aandacht voor het religieuze, zowel naar aanloop van kerkelijke feestdagen als doorheen het jaar.	100		
7	Mijn kind wordt goed voorbereid voor de volgende jaren.	100		
8	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.	100		
9	Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	95	5	
10	De creativiteit van mijn kind wordt voldoende gestimuleerd.	95	5	
11	De school heeft voldoende aandacht voor het muzische (beeld-drama-dans-expressie-muziek).	76 -6	19	5
12	De school heeft voldoende aandacht voor het milieu (drinkbussen-kraantjeswater-mobiliteit-brooddoos...).	100		
13	De school heeft voldoende aandacht voor gezonde voeding.	90 + 15	5	5
14	Mijn kind krijgt voldoende kans tot bewegen (kleuterturnen, activiteiten in de klas...).	95	5	
15	Ik ben tevreden over de schooluitstappen en andere activiteiten.	95 + 16	5	
16	Ik ben tevreden met de opvang.	42	58	

		-29		
17	Mijn kind(eren) voelt zich goed in de opvang.	76	24	
18	De begeleiding van de kinderen gebeurt deskundig.	63	31	6
19	De begeleiding van de kinderen gebeurt actief en creatief.	66.5	28.5	5
20	Er is voldoende aandacht voor de kinderen.	66.5	25	8.5
21	Er is voldoende spel materiaal beschikbaar.	76	24	
22	Ik ben tevreden over de netheid en het ordelijkheid van het opvanglokaal.	66.5	19	15.5
23	Ik ben tevreden over het contact met de opvangjuffen tijdens het brengen/halen van mijn kind of kinderen.	100		
24	Als ouder ben ik welkom op school.	100		
25	De email-communicatie vanuit de school is duidelijk en goed op tijd.	95	5	
26	De directeurs zijn bereikbaar, behulpzaam en luisterbereid.	100		
27	De directeurs staan open voor vragen en bedenkingen van de ouders.	100		
28	De website van de school toont wat er op school te doen is, ik vind er voldoende informatie.	76	19	5
29	De directeurs zorgen voor de vooruitgang van de school en voor de goede kwaliteitsvolle werking.	95	5	
30	Ik kan vlot met de leraar overleggen telkens dit nodig is (indien ik zorgvragen heb).	85.5 - 10.5	14.5	
31	Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind, de leerkrachten zijn telkens voorbereid op een gesprek.	85.5	9.5	5
32	Ik ben tevreden over de informatie die ik bij een oudercontact krijg.	95	5	
33	Bij schoolse problemen wordt er over gepraat.	95	5	
34	Ik word betrokken bij het overleg van mijn kind.	100		
35	Ik weet hoe ik de klasmeter of klaspeter kan bereiken.	85	10	5
36	De school deelt geregeld mee wat ze doet (activiteiten, grootouderfeest, schoolfeest, vastenactie, fotograaf, dikke truiendag,).	100		
37	De leerkracht deelt geregeld mee wat zij met de kinderen in de klas doet.	100		
38	Ik voel me betrokken bij de werking van de school.	90	10	
39	Ik vind het belangrijk dat de school een oudercomité heeft.	100		
40	Ik ben op de hoogte van de werking van het oudercomité (uitnodiging, verslag...).	95	5	
41	De school houdt rekening met de inbreng van de ouders.	90	10	
42	Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.	95		5
43	De regels binnen de school zijn duidelijk.	95	5	

44	Mijn kind spreekt positief over zijn leerkracht.	100		
45	Mijn kind spreekt positief over zijn klasgenoten en andere kinderen.	95 + 7.5	5	
46	Pesten op school wordt goed aangepakt.	95 + 11.5	5	
47	De directeurs treden voldoende op bij problemen.	95	5	
48	Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.	90	10	
49	Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	100		
50	Ik weet wanneer en waarom mijn kind gestraft wordt.	80	20	
51	De school komt haar afspraken na.	95	5	
52	Ik ben tevreden over de slaapmogelijkheden voor de kleuters.	95 + 24	5	
53	Ik ben tevreden over de hygiëne op school.	70	20	10
54	Ik ben tevreden over de hygiëne in de toiletten.	- 54 !!	31.5	68.5
55	Ik ben tevreden over de properheid van de speelplaats.	73.5 + 15	26.5	
56	De school schenkt voldoende aandacht rond de hygiëne bij de kinderen (handen wassen, loopneus...).	65	35	
57	In de winter zorgen de leerkrachten ervoor dat de kleuters met muts, wanten, sjaal en gesloten jas naar buiten gaan.	79	16	5
58	Het is fijn dat onze jongste kleuters een middagdutje kunnen doen.	90	10	
59	Het schoolgebouw is veilig (de klassen, de trappen, de speelplaats, de speeltuin...).	76	19	5
60	De ingang van het schoolgebouw is gebruiksvriendelijk.	53 + 15.5	31.5	15.5
61	De schoolomgeving is verkeersveilig.	85.5 + 27	9.5	5
62	Er is voldoende speelruimte op school.	95 + 11.5	5	

Reactie van de ouders op de uitspraken (in %)

Voor de lagere school

		(meestal) akkoord	meestal niet akkoord	niet akkoord
1	Mijn kind gaat graag naar school.	100		
2	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	92.5	7.5	
3	Mijn kind leert goed Nederlands op school, waarbij voldoende aandacht besteed wordt aan een correcte zinsbouw, op het verbeteren van taalfouten.	92.5	7.5	
4	De school heeft voldoende aandacht voor het religieuze, zowel naar aanloop van kerkelijke	100		

	feestdagen als doorheen het jaar.			
5	Mijn kind wordt goed voorbereid voor de volgende jaren.	100		
6	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.	100		
7	Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	96	4	
8	De creativiteit van mijn kind wordt voldoende gestimuleerd.	92.5	7.5	
9	De school heeft voldoende aandacht voor het muzische.	81.5	18.5	+6.5
10	De school heeft voldoende aandacht voor het milieu.	100		
11	De school heeft voldoende aandacht voor gezonde voeding.	96	4	
12	Mijn kind krijgt voldoende kans tot bewegen.	77.5	22.5	-17.5
13	Ik ben tevreden over de schooluitstappen en andere activiteiten.	93	3.5	3.5
14	Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.	85	11	4
15	Mijn kind kan zijn huiswerk alleen maken.	92.5	7.5	+17.5
16	Ik ben tevreden met de opvang.	87.5	12.5	
17	Mijn kind(eren) voelt zich goed in de opvang.	100		
18	De begeleiding van de kinderen gebeurt deskundig.	81.25	12.5	6.25
19	De begeleiding van de kinderen gebeurt actief en creatief.	56.25	31.25	12.5
20	Er is voldoende aandacht voor de kinderen.	87.5	12.5	
21	Er is voldoende spelmateriaal beschikbaar.	81.25	12.5	6.25
22	Ik ben tevreden over de netheid en de ordelijkheid van het opvanglokaal.	50	43.75	6.25
23	Ik ben tevreden over het contact met de opvangjuffen tijdens het brengen/halen van mijn kind(eren).	100		
24	Als ouder ben ik welkom op school.	100		
25	De e-mail communicatie vanuit de school is duidelijk en goed op tijd.	100		
26	De directeurs zijn bereikbaar, behulpzaam en luisterbereid.	96	4	
27	De directeurs staan open voor vragen en bedenkingen van de ouders.	100		
28	De website van de school toont wat er op school te doen is. Ik vind er voldoende informatie.	100		
29	De directeurs zorgen voor de vooruitgang van de school en voor de kwaliteitsvolle werking.	96	4	
30	Ik kan vlot met de leraar overleggen telkens dit nodig is.	92.5	7.5	
31	Ik krijg geregeld duidelijke info over de ontwikkeling van mijn kind.	81.5	18.5	-13.5
32	Het rapport geeft een duidelijk beeld van de prestaties.	96	4	

33	Bij schoolse problemen wordt er over gepraat.	96	4	
34	Ik word betrokken bij het overleg van mijn kind.	100		
35	Ik weet hoe ik de klasmeter of klaspeter kan bereiken.	89	7.5	3.5
36	De school deelt geregeld mee wat ze doet.	94	6	
37	De leerkracht deelt geregeld mee wat zij met de kinderen in de klas doet.	70.5	26	3.5 -14.5
38	Ik voel me betrokken bij de werking van de school.	92.5	7.5	
39	Ik vind het belangrijk dat de school een oudercomité heeft.	100		
40	Ik ben op de hoogte van de werking van het oudercomité.	94	6	
41	De school houdt rekening met de inbreng van de ouders.	94	6	
42	Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.	100		
43	De regels binnen de school zijn duidelijk.	100		
44	Mijn kind spreekt positief over zijn leerkracht.	94		6
45	Mijn kind spreekt positief over zijn klasgenoten en andere kinderen.	94	6	
46	Pesten op school wordt goed aangepakt.	85	11.5	3.5
47	De directeurs treden voldoende op bij problemen.	96	4	
48	Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.	96	4	
49	Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	92.5	7.5	
50	Ik weet wanneer en waarom mijn kind gestraft wordt.	81.5	18.5	
51	De school komt haar afspraken na.	92.5	7.5	
52	Ik ben tevreden over de hygiëne op school.	70.5	18.5	11 -14.5
53	Ik ben tevreden over de hygiëne in de toiletten.	26	37	37 -49
54	Ik ben tevreden over de properheid van de speelplaats.	77.5	11.25	11.25
55	De school schenkt voldoende aandacht rond de hygiëne bij de kinderen.	81.5	3.5	15
56	Het schoolgebouw is veilig.	89	11	
57	De ingang van de school is gebruiksvriendelijk.	63	22	15
58	De schoolomgeving is verkeersveilig.	78	18.5	3.5
59	Er is voldoende speelruimte op school.	89	11	